

FORMULARERFASSUNG

MEHR SERVICE UND EFFIZIENZ IM RESPONSEMANAGEMENT

Besonders beim Thema Formularerfassung werden oft durch unprofessionelle Auswertung von Daten enorme Ressourcen gebunden. Scanpoint unterstützt Sie mit schon jahrelang bewährter Projekterfahrung.

Antwortkarten, Bestellformulare, Fragebögen oder Gewinnspielkarten werden digitalisiert, damit in Folge Checkboxen sowie Responsefelder automatisiert erfasst werden können. Auf Kundenwunsch können ein Adresdatenabgleich sowie Datenergänzungen (beispielsweise Telefonnummern, e-mail-Adressen, etc.) durchgeführt werden. Nach erfolgter Qualitätssicherung werden die ermittelten Formulardaten dem Kunden taggleich zur Verfügung gestellt.



Vorteile

- **Zeit- und ortsunabhängige Verarbeitung von Marketinginformationen**
- **Schneller Zugriff auf tagaktuelle Informationen und schnelleres Responsemanagement**
- **Erhöhung der Kundenzufriedenheit**
- **Gewährleistung einer anonymen Datenverarbeitung inklusiver datenschutzgerechter Originalvernichtung**

FORMULARERFASSUNG

MEHR SERVICE UND EFFIZIENZ IM RESPONSEMANAGEMENT

Success Story

Trendcom Consulting GmbH/Stadt
Wien MA50

Die Herausforderung

Von Mitte Juni bis Mitte Juli 2013 wurde die größte Wohnbefragung in der Geschichte Wiens abgehalten.

Alle in Wien wohnenden Personen ab 16 Jahren hatten die Möglichkeit, einen umfassenden Fragebogen zum Thema „Meine derzeitige Wohnsituation“ auszufüllen. Die Beteiligung war mit rund 100.000 Rücksendungen erfreulich hoch.

Die Lösung

Aufgabe von Scanpoint war es, die ausgefüllten Fragebögen zu digitalisieren und die Daten auszulesen (bis zu 105 Checkboxfelder pro Bogen). Mit Hilfe von Scanpoint konnten die Ergebnisse schnellst möglich in die weitere Entwicklung des Wohnbaus in Wien miteinbezogen werden.

Statement

"Die nun vorliegenden Ergebnisse aller ausgewerteten Fragebögen unterstützen uns dabei, um auch für die Zukunft die richtigen Entscheidungen zu treffen und um sicherzustellen, dass wir noch stärker individuell ausgerichtete Leistungen der Stadt Wien anbieten können", so Wohnbaustadtrat Michael Ludwig.

(Quelle: SPÖ Bezirksorganisation Hernals 08/2013)

Kontaktadresse:

Scanpoint GmbH
Ein Unternehmen der österreichischen Post AG
Haidingergasse 1
1030 Wien
Tel.: +43 (0) 1 512 21 21 – 0
Fax: +43 (0) 1 512 21 21 – 27939
e-Mail: office@scanpoint.at
Internet: www.scanpoint.at

