

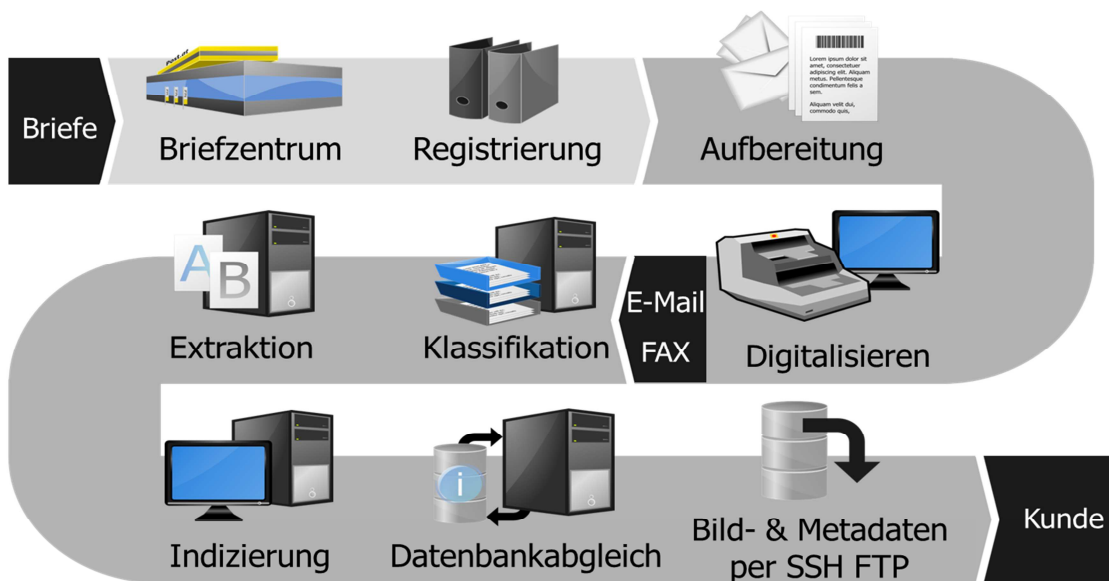
DIGITALER POSTEINGANG

MEHR SERVICE UND WENIGER AUFWAND

Die Informationsflut nimmt täglich zu – die Herausforderung bleibt, darin den Überblick zu bewahren und die Informationen zu strukturieren.

Dabei werden durch Vereinheitlichung die unterschiedlichsten Eingangskanäle und Eingangsformate im Unternehmen aufgelöst. Mittels Klassifizierung wird eine Zuordnung zum jeweiligen Business Prozess je Dokumentenart festgelegt. Relevante Daten werden aus dem Informations-Overload extrahiert, qualitätsgesichert und können so den Prozessen zur weiteren Verarbeitung bereitgestellt werden. Ziel ist es eine zeiteffiziente interne Verteilung der Eingangsdokumente an die richtigen SachbearbeiterInnen zu gewährleisten.

Daraus resultieren Kosteneinsparungen durch mehr Flexibilität und MitarbeiterInnen können sich auf ihre tatsächlichen Kernaufgaben konzentrieren.



Vorteile

- **Zeitersparnis durch beschleunigte Businessprozesse**
- **Kostensparnis durch optimalen Ressourceneinsatz**
- **Erhöhung der Kundenzufriedenheit durch kürzere Responsezeiten**
- **Orts- und zeitunabhängige Informationsverarbeitung**
- **Revisions- und securitygerechte elektronische Workflows**

DIGITALER POSTEINGANG

MEHR SERVICE UND WENIGER AUFWAND

Success Story UNIQA Versicherungen AG

Die Herausforderung

Das Unternehmen profitiert seit 2009 vom digitalen Posteingang. Im Zuge der Digitalisierung erfolgt auch die Klassifizierung und Indizierung der Dokumente. Mittels dieser Daten lässt sich jedes Dokument einem von rund 200 Postkörben und damit den Experten in den Landesdirektionen und der Zentrale zuordnen.

Die Lösung

Die Übertragung der digitalen Dokumente beginnt bereits kurz nach der Anlieferung der ersten Sendungen bei Scanpoint. Bis spätestens 14:00 Uhr wird der gesamte Posteingang über eine sichere Datenschnittstelle übermittelt.

Durch die Digitalisierung ist nicht nur ein ortsunabhängiger Zugriff auf alle Dokumente gegeben, die ausgelesenen Felder (z.B. Name,

Polizzennummer, Schadensnummer, etc.) ermöglichen auch eine schnellere Bearbeitung und ein leichteres Wiederauffinden.

Statement

„Heute wird ein Großteil der eingehenden Briefsendungen und auch die interne Post digitalisiert, und alle 6.500 Mitarbeiter sind an dieses System angebunden.“

Schnellere Reaktionszeiten, orts-unabhängiger Zugriff und effektivere Prozesse sind entscheidende Faktoren, die uns zeigen, dass wir mit dieser Entscheidung den richtigen Schritt gewagt haben. Damit können wir unsere Kunden und Partner jetzt noch besser und schneller servieren“

Quelle: UNIQA

Kontaktadresse:

Scanpoint GmbH
Ein Unternehmen der österreichischen Post AG
Haidingergasse 1
1030 Wien
Tel.: +43 (0) 1 512 21 21 – 0
Fax: +43 (0) 1 512 21 21 – 27939
e-Mail: office@scanpoint.at
Internet: www.scanpoint.at

